



SKODA
Service

Die Škoda Reifengarantie

Abwicklungsinformation
und Garantiekarte



Škoda
Reifengarantie
36 Monate

Die Škoda Reifengarantie¹

36 Monate zusätzlicher Schutz
ohne einen Euro extra

Wenn Sie Ihre Reifen oder Komplettträder bei einem Škoda Partner kaufen, sind Sie im Schadensfall automatisch auf der sicheren Seite. Denn die Škoda Reifengarantie deckt Schäden ab, die täglich passieren können.



Die Škoda Reifengarantie hilft ✓

- › Bei Reifenschäden durch eingefahrene **spitze Gegenstände**
- › Bei Reifenschäden durch deutlich erkennbaren **Bordsteinkantenprall**
- › Bei **Vandalismus**, der mutwilligen Beschädigung Ihrer Reifen **durch Dritte**

 **Škoda**
Reifengarantie
36 Monate

Die Škoda Reifengarantie ✗
leistet keinen Ersatz

- › Bei zum Zeitpunkt der **Fahrzeugauslieferung** beschädigten Reifen oder Serienrädern
- › Bei **grober Fahrlässigkeit** des Fahrzeuglenkers oder -halters
- › Bei Reifenschäden durch **Verkehrsunfall**
- › Bei **Bremsplatten, Auswaschungen, Sägezahnbildung**, entstanden z. B. durch defekte Stoßdämpfer
- › Bei **Felgenbeschädigungen**

Im Schadensfall

- › Setzen Sie sich mit dem Betrieb, bei dem Sie Ihre Reifen gekauft haben, oder mit einem der teilnehmenden Škoda Partner in Verbindung.
- › Reifengarantie-Schadensfälle können deutschlandweit bei teilnehmenden Škoda Partnern abgewickelt werden.
- › Im Fall von Vandalismus erstatten Sie unverzüglich Anzeige bei der Polizei und lassen Sie sich von der Dienststelle das Aktenzeichen mitgeben.



Bitte beachten Sie: Beim Fahrzeugverkauf ist die **Škoda Reifengarantie** auf den neuen Halter **übertragbar**. Dazu muss die Originalrechnung oder eine Rechnungskopie der bei einem Škoda Partner gekauften Reifen oder Komplettäder mit übergeben werden.

Die Ersatzleistung

Wie hoch Ihr finanzieller Anspruch ist, hängt vom Zeitwert Ihres Reifens oder Kompletttrads ab. Die Grundlage hierfür ist, in welcher Zeitspanne nach dem Kauf der Schadensfall eintrat. Voraussetzung für die Verrechnung ist der Kauf des neuen Reifens bei einem an der Reifengarantie teilnehmenden Škoda Partner in Deutschland. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

So wird der Zeitwert ermittelt

Monate seit Kauf	0-3	4-6	7-9	10-12	13-18	19-24	25-36
Ersatzanspruch	100%	80%	70%	60%	45%	30%	15%

Nettokaufpreis des neuen Reifens laut vorgelegter Rechnung.

Anstehender Neureifenkauf

Der Kaufpreis reduziert sich um den errechneten Ersatzanspruch (Zeitwert). Für Reifenmontage, Gummi- oder Metallventil, Gewichte, Auswuchten, Radwechsel und Altreifenentsorgung wird nur eine Dienstleistungspauschale berechnet. Auf der neuen Rechnung erscheint der Vermerk zur inkludierten Reifengarantie mit 36 Monaten Laufzeit.



Sicherheitshinweise und Tipps

Regelmäßige Reifenluftdruckkontrolle

- › Etwa bei jeder zweiten Tankfüllung und vor längeren Fahrten.
- › Immer an kalten Reifen prüfen.
- › Bei bereits warmen Reifen höheren Druck nicht reduzieren.
- › Zu geringer Druck erhöht Verschleiß und Treibstoffverbrauch und kann durch schnellere Erwärmung der Luft im Reifen im Extremfall zum Platzen führen.

Höhere Zuladung – höherer Reifenluftdruck

- › Die Tragfähigkeit der Reifen ist auf das zulässige Fahrzeuggesamtgewicht ausgelegt, deshalb das Fahrzeug nie überladen
- › Den Luftdruck entsprechend der Zuladung anpassen. Angaben dazu finden Sie im Bordbuch, an der Fahrertür bzw. auch im Tankdeckel

Škoda Reifen-Check

Wir überprüfen bei jedem Werkstattaufenthalt die Reifen Ihres Škoda auf Profiltiefe und äußere Beschädigungen. Haben auch Sie zwischendurch ein achtsames Auge darauf. Denn Reifenschäden gefährden die Sicherheit und müssen umgehend behoben werden.

Die richtige Mindestprofiltiefe

Je mehr Profil Ihre Reifen haben, desto besser können sie Wasser ableiten und die Aquaplaning-Gefahr reduzieren. Gehen Sie deshalb kein Risiko ein – lassen Sie alte Reifen rechtzeitig ersetzen!



Bitte beachten Sie: Wir empfehlen **neue Sommerreifen bei 3 mm** und **neue Winterreifen bei 4 mm Restprofil**, auch wenn die gesetzliche Mindestprofiltiefe 1,6 mm beträgt. Das raten auch führende Automobilclubs.



Wir bieten mehr als Werkstattservice –

z. B. Rädereinlagerung: So ersparen Sie sich unnötiges Schleppen und Transportieren und Ihre Räder finden bei uns den perfekten Lagerort.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

Garantiegeber

¹ Bei der Škoda Reifengarantie handelt es sich nicht um einen gesetzlichen Gewährleistungsanspruch, sondern um eine davon unabhängige Leistung der Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG, Dr. Rudolf-Leiding-Platz 1, 34225 Baunatal (OTLG). Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte bleibt unberührt und ist unentgeltlich möglich. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Reifengarantie nicht eingeschränkt

Hinweis für unsere Kunden:

Bitte nach Erhalt der Reifen- oder Komplettadrechnung (inkl. Reifengarantie) ausfüllen und zusammen mit der Rechnung oder einer Rechnungskopie ins Bordbuch einlegen.

Kunde:

Nachname _____

Vorname _____

Fahrzeug:

Marke _____

Amtl. Kennzeichen _____

Modell _____

Hinweis für abwickelnde Partnerbetriebe:

Für jeden beschädigten Reifen ist ein Schadensformular zu erstellen. Abwicklung gemäß den Richtlinien der OTLG (siehe Abwicklungsbroschüre). Der Reifengarantiepass wird beim Verkauf des neuen Reifens zusammen mit der Rechnung an den Endkunden übergeben. Bei Neufahrzeugen wird dies durch die Anlage zum Kaufvertrag ersetzt.

Im Schadensfall vom Serviceberater vollständig auszufüllen:

Platzierung des beschädigten Reifens ankreuzen

VL	VR	HL	HR
----	----	----	----

Abgelaufene Zeit seit Kaufdatum des beschädigten Reifens in Monaten

(es zählt der begonnene Monat; bitte ankreuzen – %-Wert bitte unten eintragen)

Monate seit Kauf	0-3	4-6	7-9	10-12	13-18	19-24	25-36
Ersatzanspruch	100%	80%	70%	60%	45%	30%	15%

Beschädigte Reifen müssen 4 Wochen aufbewahrt werden!

Normaler Schadensfall

- Eingefahrener Gegenstand
- Bordsteinkantenanprall

Sachbeschädigung

- Vandalismus
- Polizeiliches Aktenzeichen: _____

Reifenzustand

Sind Auswaschungen oder unübliche Abnutzungen erkennbar?

- Ja
 - Nein
- Zutreffendes bitte ankreuzen.

Reifen-Zeitwertberechnung

Nettokaufpreis des beschädigten Reifens laut Rechnung in € _____ , _____

Zeitwert _____ %

Anrechenbarer Nettobetrag zzgl. MwSt. in € _____ , _____

Datenschutzerklärung Reifengarantie

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG (OTLG), Dr. Rudolf-Leiding-Platz 1, 34225 Baunatal, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Kassel unter der Nr. HRA 16149 sowie als Erfüllungsgehilfin der ZENDA Dienstleistungen GmbH (ZENDA), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Würzburg unter der Nr. HRB 8974 im Rahmen der Reifengarantieabwicklung.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Für die Geltendmachung der Reifengarantie und für die Schadensabwicklung sind die Kundenangaben (personenbezogene Daten) im Reifengarantiepass und in der Kopie der Reifen- oder Kompletttradrechnung – insbesondere Name, Vorname, Straße, PLZ und Ort – zwingend erforderlich.

C. Grundsätze

Die Schadensabwicklung wird durch die OTLG sowie durch die ZENDA (100%ige Tochter der OTLG) bearbeitet. Dementsprechend gibt das Autohaus den Reifengarantiepass zusammen mit der Kopie der Reifen- oder Kompletttradrechnung mit den enthaltenen personenbezogenen Daten an die OTLG und die ZENDA ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Reifengarantie weiter. Die Daten und Unterlagen werden nach der Schadensabwicklung und dem Ablauf zwingender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. aufgrund von steuerlichen Bestimmungen) gelöscht bzw. vernichtet.

D. Ihre Rechte

Ihre nachfolgend aufgeführten Rechte können Sie gegenüber der OTLG/ZENDA jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt E.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der OTLG/ZENDA oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung erfolgt und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen. Sofern Sie die Einwilligung für die Datenverarbeitung während der Bearbeitung der Schadensabwicklung widerrufen, ist jedoch keine Geltendmachung der Reifengarantie möglich.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

E. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und für weitergehende Informationen finden Sie auf folgender Webseite:

<https://www.volkswagen-otlg.de/datenschutz>

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen gegenüber der OTLG/ZENDA zur Verfügung.

Datenschutzbeauftragter der
Volkswagen OTLG/ZENDA
Dr. Rudolf-Leiding-Platz 1
34225 Baunatal

Oder an: datenschutz@volkswagen-otlg.de

Unterschrift Kunde zum Datenschutz

Unterschrift Kunde zur Schadensabwicklung

Abwickelnder
Betrieb: _____ / _____

Firmenstempel: _____

Datum

Unterschrift Bevollmächtigte/-r Autohaus